

# AVISO DE PRIVACIDAD

**Residuos Mexicanos, S.A. de C.V. y/o CARGANOVA, S.A. de C.V.**

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara de cómo usamos los datos personales que el titular de datos personales (“Usted”) nos proporciona, nuestros esfuerzos por protegerlos, las opciones que tiene para controlar sus datos personales y proteger su privacidad. La forma en que utilizamos sus datos personales y los terceros con los que la compartiremos. **Utilizamos los datos personales que comparte con nosotros, para hacer que tanto nuestros servicios como su experiencia sean cada vez mejores.**

1. **Responsable:** Residuos Mexicanos, S.A. de C.V. y/o CARGANOVA, S.A. de C.V. misma que recaba Datos Personales para su tratamiento conforme a las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad.
2. **Domicilio del responsable:** Eje 136, número 258, Zona Industrial, San Luis Potosí, S.L.P.
3. **Datos de contacto del responsable:**  
Teléfono: **4441794088**  
Correo Electrónico: [contigo@grupoverden.com](mailto:contigo@grupoverden.com)  
Sitio Web: [grupoverden.com](http://grupoverden.com)
4. **Datos Personales:** Para la prestación de los Servicios y para cumplir además con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, el responsable le informa que recabará las siguientes categorías datos personales:
  - a) Datos de identificación y autenticación
  - b) Datos de contacto
  - c) Datos patrimoniales y/o financieros
  - d) Datos fiscales
5. **Datos personales sensibles:** Aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;
6. **Fuentes de obtención de datos personales:** El responsable podrá obtener información vinculada a usted a través de las siguientes fuentes:

- a) **De forma personal.** Cuando el titular los proporciona al responsable o a la persona física designada por él, con la presencia física de ambos
- b) **De manera Directa:** Cuando el titular los proporciona por algún medio que permite su entrega al responsable, entre ellos, medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología, como correo postal, Internet o vía telefónica, entre otros;
- c) **A través de comunicaciones de datos personales por parte de empresas afiliadas** (Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entiende por afiliada una empresa determinada cualquier otra empresa que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios tiene el control, es controlada o se encuentra bajo el control común de la empresa especificada)
- d) **A través de terceros** con los que el responsable tenga celebrados acuerdos comerciales le proporcionen información relacionada con usted, incluyendo sociedades de información crediticia, así como dependencias gubernamentales vía convenio; y
- e) **Cuando la información provenga de fuentes de acceso público.**

## **7. Finalidades primarias del tratamiento.**

- a) Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información y documentos que proporcione como propios.
- b) Realizar el análisis de la información proporcionada por el Titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios.
- c) Formalizar una relación contractual entre el Titular y el responsable y prestar los servicios contratados conforme a lo pactado entre las partes, y en su caso, requerir su cumplimiento.
- d) Integrar expedientes y Bases de Datos, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por el responsable o a través de un tercero, con el fin de que el responsable pueda prestar los servicios propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes.
- e) Darle a conocer de aquellas actividades que como parte de sus actividades de responsabilidad social realiza el responsable.
- f) Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por el responsable, relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.
- g) Llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el alta y/o baja y/o modificación de los Servicios, así como el cobro de la contraprestación correspondiente a los mismos.
- h) Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- i) Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de

conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrece el responsable.

- j) Dar cumplimiento a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

**8. El responsable le informa que la no oposición expresa al tratamiento de sus datos para los fines antes mencionados, se entenderá como un consentimiento.**

El Responsable le informa que al otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, Usted autoriza al responsable a utilizarlos para el envío de información publicitaria por los medios que el responsable tenga a su alcance, tales como el correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS) redes sociales, o cualquier otro medio de comunicación electrónica similar que pueda llegar a desarrollarse, así como al envío y recopilación de información a través de encuestas de calidad.

**Si usted no desea que Residuos Mexicanos, S.A. de C.V. y/o CARGANOVA, S.A. de C.V. trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a [contigo@grupoverden.com](mailto:contigo@grupoverden.com)**

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y el responsable, lo que significa que

- 9. Transferencias:** El responsable podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:
- a) Autoridades competentes y terceros en los casos legalmente previstos, inclusive mediante convenios de colaboración que tengan como propósito la mejora de la prestación de servicios.
  - b) Al Instituto Nacional Electoral (INE) para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.
  - c) Sociedades de información crediticia, afianzadoras, despachos de cobranza y aseguradoras para garantizar el cumplimiento de las obligaciones pactadas derivadas de los Servicios.
  - d) A las Empresas relacionadas con el responsable, para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con el responsable o de manera independiente o en su caso llevar a cabo gestiones de cobro para el cumplimiento del contrato existente entre Resimex y el titular. Este aviso

de privacidad será comunicado a las personas físicas o morales que en tal supuesto realicen operaciones a nombre de Resimex o actividades orientadas al cumplimiento de sus fines.

- e) A los terceros que usted autorice para que se les proporcione información relacionada con los Servicios.

*Si usted no se opone, el responsable podrá transferir sus datos personales a socios comerciales y/o terceros, incluyendo instituciones bancarias para que estas puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen.*

**Si usted no desea que Residuos Mexicanos, S.A. de C.V. y/o CARGANOVA, S.A. de C.V. lleve a cabo la transferencia de referencia, por favor envíe un correo electrónico a [contigo@grupoverden.com](mailto:contigo@grupoverden.com), Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.**

#### **10. Sitio donde se podrá consultar el aviso de privacidad integral.**

Puede consultar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad en la página de internet: **grupoverden.com** o en el domicilio físico de la empresa.

#### **11. Fundamento Legal:**

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la "Ley de Datos"), así como de conformidad con los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, se informa lo siguiente:

#### **12. Derechos ARCO, se entiende:**

**ACCESO:** conocer información específica que el responsable tiene en su posesión;

**RECTIFICACIÓN:** solicitar la rectificación de Datos Personales en caso de que no estén actualizados, sean inexactos o incompletos, para ejercer este derecho se deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales;

**CANCELACIÓN:** bloqueo y posterior eliminación de Datos Personales de nuestras bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o para los fines que dieron origen a la relación jurídica;

**OPOSICIÓN:** oponerse al uso para fines específicos de sus Datos Personales. Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo

utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, son los siguientes;

1) El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos Arco, en el domicilio de el responsable, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad.

2) Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre del titular de los datos personales. Domicilio o cualquier otro medio de contacto. Documentos que acrediten su personalidad e identidad. La descripción clara y precisa de los datos personales. Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.

3) El plazo para atender su solicitud es de: 15 días hábiles.

La última versión del presente Aviso de privacidad prevalecerá sobre todas las versiones anteriores.

### **13. Área Responsable de Datos Personales de Resimex.**

Se le informa que el responsable cuenta con un departamento de compliance, que tiene a su cargo la regulación de los Datos Personales, la cual, como parte de sus funciones, tiene la de resolver cualquier duda que usted pudiere tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el departamento de compliance dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiere tener relacionada con el tratamiento de su información personal.

Usted puede contactar al área correspondiente de el responsable enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [contigo@grupoverden.com](mailto:contigo@grupoverden.com)

### **INAI.**

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de el responsable.

### **14. Cambios al presente Aviso de Privacidad.**

El responsable se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web **grupoverden.com**

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

*El presente aviso de privacidad se modificó por última vez el 8 de agosto de 2022.*